

Lasarte-Oriako Udalak eta Gobernuaren Ordezkariordeztzak NANA eta pasaporteak berritzeko zerbitzu mugikorra indartu dute

Herritarren harrera bikaina dela eta, zerbitzuaren maiztasuna bi egunetara zabalduko da otsailetik aurrera.

Lasarte-Oriako Udalaren eta Gobernuaren Gipuzkoako Ordezkariordeztaren artean garatutako lankidetzaren protokoloak soberan bete ditu hasierako helburuak. Azken deialdiek izandako arrakastaren ondoren, erabilgarri zeuden plazak agortu baitziren, **Agustín Valdivia** alkateak eta **Noemí López** Gobernuaren ordezkariordeak adierazi dute ahalegin instituzional hori sendotu egingo dela zerbitzua zabalduz.

Bi administrazioen arteko lan koordinatuari esker, Askatasun Plazan kokatutako dokumentazio unitate mugikorra herritarrentzako irtenbide eraginkor gisa finkatu da. Protokolo bateratu horri esker, funtsezko zerbitzu publikoa eskaintzen da zuzenean udalerrian, joan-etorriak saihestuz eta kudeaketa-denborak optimizatuz aurretiko zitaren sistema baten bidez.

Orain arteko jardueraren balantzeak zerbitzuaren erabilgarritasuna baieztatzen du: **abian jarri zenetik, 140 dokumentu izapidetu dira** guztira Lasarte-Orian, eta horietatik **108 NAN, 32 Pasaporteak** izan dira. Eskaera handia dela eta, bi erakundeek erabaki dute hileroko bisitak finkatzea eta bikoiztea, estatuko administrazioa toki eremura hurbiltzen duen hurbileko arreta-eredu hori indartuz.

Zerbitzu bateratuaren ordutegia **08:30etik 14:30era** izango da. Hurrengo datak hauek dira:

- **Otsailak 3, astelehena**
- **Otsailak 17, astelehena**

Erreserbatzeko prozedura: Interesdunek hitzordua eskatu behar dute Udalak prestatutako kanalaren bidez:

- **Telefonoa:** 943 37 61 85
- **Telefono bidezko arretarako ordutegia:** 09:00etatik 14:00etara.

Hobekuntza horrekin, Udalak eta Gobernuaren Ordezkariordeztzak elkarrekin lan egiteko konpromisoa berresten dute, herritarrei zerbitzu publiko eskuragarriagoak, eraginkorragoak eta benetako beharretara egokituagoak eskaintzeko.

El Ayuntamiento de Lasarte-Oria y la Subdelegación del Gobierno refuerzan el servicio móvil de renovación de DNI y Pasaporte

Debido a la excelente acogida ciudadana, el servicio ampliará su frecuencia a dos jornadas mensuales a partir de febrero.

El protocolo de colaboración desarrollado entre el Ayuntamiento de Lasarte-Oria y la Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa ha cumplido con creces sus objetivos iniciales. Tras el éxito de las últimas convocatorias, en las que se agotaron las plazas disponibles, el alcalde **Agustín Valdivia** y la subdelegada del Gobierno, **Noemí López**, han anunciado la consolidación de este esfuerzo institucional con la ampliación del servicio.

Gracias al trabajo coordinado entre ambas administraciones, la unidad móvil de documentación ubicada en Askatasun Plaza se ha asentado como una solución eficaz para la ciudadanía. Este protocolo conjunto permite ofrecer un servicio público esencial directamente en el municipio, evitando desplazamientos y optimizando los tiempos de gestión mediante un sistema de cita previa.

El balance de la actividad hasta la fecha confirma la utilidad del servicio: **desde su puesta en marcha, se han tramitado ya un total de 140 documentos** en Lasarte-Oria, de las que **108 han sido DNI, 32 Pasaportes**. Ante la alta demanda, ambas instituciones han acordado **afianzar y duplicar las visitas mensuales**, reforzando este modelo de atención de proximidad que acerca la administración estatal al ámbito local.

El servicio conjunto mantendrá su horario de **08:30 a 14:30 horas**. Las próximas fechas disponibles son:

- **Lunes, 3 de febrero**
- **Lunes, 17 de febrero**

Procedimiento de reserva: Las personas interesadas deben solicitar su cita a través del canal habilitado por el Ayuntamiento:

- **Teléfono:** 943 37 61 85
- **Horario de atención telefónica:** De 09:00 a 14:00 horas.

Con esta mejora, el Ayuntamiento y la Subdelegación del Gobierno reafirman su compromiso de trabajar conjuntamente para ofrecer servicios públicos más accesibles, eficientes y adaptados a las necesidades reales a la ciudadanía.